

## CHARTE DE CONFIANCE

Pour vous assurer confiance et sérénité, ESOMUS s'engage à vous garantir un environnement convivial, sûr et de qualité pour vous permettre d'échanger vos informations en toute tranquillité.

### 1. ENGAGEMENT N°1 : VOTRE SÉCURITÉ !

Vous pouvez à tout moment nous signaler des problèmes de fonctionnement via le Help desk et par une « Gestion des Tickets ». ESOMUS s'engage avec ses collaborateurs du Service Clients à vérifier et analyser chacune de ces remontées et surtout à prendre les mesures nécessaires. D'une façon plus générale, ESOMUS s'engage à répondre à vos tickets, emails et vos appels le plus rapidement possible. Vos remarques sont systématiquement transférées au service concerné. Nous comptons sur ces demandes car elles nous aident chaque jour à améliorer la qualité de notre service.

### 2. ENGAGEMENT N°2 : LA PROTECTION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

ESOMUS s'engage à ne jamais transmettre aux autres membres ou autres personnes les données de contact vous concernant. Votre adresse email, votre numéro de téléphone, votre identité réelle sont des données strictement confidentielles qui ne peuvent en aucun cas être divulguées par ESOMUS et/ou les autres logiciels aux autres membres sur le site. C'est vous et vous seul qui pouvez décider de les communiquer à un autre membre, utilisateur, ou autres quand et si vous le souhaitez, dans le respect des conditions générales d'utilisation de ESOMUS.

### 3. ENGAGEMENT N°3 : LA POSSIBILITÉ DE GÉRER VOTRE TRANQUILLITÉ

ESOMUS s'engage à donner à ses clients les moyens techniques leur permettant de recevoir ou non des alertes sur des événements. Vous ne manquerez jamais plus un rappel, ou n'oublierez plus un paiement et /ou autres informations utiles.

### 4. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

ESOMUS peut modifier et mettre à jour la présente charte de confiance à tout moment afin de s'assurer qu'elle reflète bien notre manière de fournir les informations aux clients.

### 5. VERSIONS

Version : 01 octobre 2024

### 6. COORDONNÉES

**ESOMUS** - BE0723595056  
Rue de l'Arbre à la Croix 293  
Belgique - 4460 Horion-Hozémont  
BE0723595056 - FINTRO : BE03 1431 0729 0084  
Téléphone : 04 / 265 61 92 Mobile : 0471 / 49 34 11  
Mail : [info@esomus.com](mailto:info@esomus.com)

