

HANDVEST VAN VERTROUWEN

Om uw vertrouwen en sereniteit te garanderen, zet ESOMUS zich in om u een vriendelijke, veilige en kwaliteitsvolle omgeving te garanderen waarin u in alle rust uw informatie kunt uitwisselen.

1. VERBINTENIS NR. 1: UW VEILIGHEID!

U kunt operationele problemen op elk moment aan ons melden via de Helpdesk en via "Ticket Management". ESOMUS zet zich er samen met haar medewerkers van de Klantendienst voor in om elk van deze meldingen te verifiëren en te analyseren en vooral de nodige maatregelen te nemen. Meer in het algemeen doet ESOMUS er alles aan om uw tickets, e-mails en oproepen zo snel mogelijk te beantwoorden.

Uw opmerkingen worden systematisch doorgestuurd naar de betrokken dienst.

We vertrouwen op deze verzoeken omdat ze ons elke dag helpen om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

2. VERBINTENIS NR. 2: DE BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

ESOMUS verbindt zich ertoe uw contactgegevens nooit door te geven aan andere leden of andere personen. Uw e-mailadres, uw telefoonnummer, uw echte identiteit zijn strikt vertrouwelijke gegevens die door ESOMUS en/of andere software niet mogen worden bekendgemaakt aan andere leden op de site. U en u alleen kunt beslissen om ze mee te delen aan een ander lid, een andere gebruiker of anderen wanneer en indien u dat wenst, in overeenstemming met de algemene gebruiksvoorwaarden van ESOMUS.

3. VERBINTENIS NR. 3: DE MOGELIJKHEID OM UW GEMOEDSRUST TE BEHEREN

ESOMUS zet zich in om haar klanten de technische middelen te bieden waarmee ze al dan niet waarschuwingen over gebeurtenissen kunnen ontvangen. U zult nooit meer een herinnering missen, of een betaling en/of andere nuttige informatie vergeten.

4. WIJZIGINGEN IN DIT BELEID

ESOMUS kan dit Vertrouwensbeleid te allen tijde wijzigen en bijwerken om ervoor te zorgen dat het een weerspiegeling is van de manier waarop wij informatie aan klanten verstrekken.

5. VERSIES

Versie: 01 oktober 2024

6. COÖRDINATEN

ESOMUS - BE0723595056

Rue de l'Arbre à la Croix 293Belgique - 4460 Horion-Hozémont

BE0723595056 - FINTR0: BE03 1431 0729 0084

Tel.: 04 / 265 61 92 Gsm: 0471 / 49 34 11

Mail : info@esomus.com

ESOMUS.®