

PRIVACYBELEID

Privacybeleid inzake de verwerking van persoonsgegevens van de klant en de gebruiker van de website en gebruiksvoorwaarden

In dit document vindt u hieronder ons volledige privacybeleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de klant en de gebruiker van de website en de gebruiksvoorwaarden.

ESOMUS (wij, "ons") is zich bewust van het belang van het respecteren van de privacy en het beschermen van de persoonsgegevens van klanten en bezoekers van onze website. In dit beleid beschrijven we hoe we uw persoonsgegevens verwerken.

1. CHAMP D'APPLICATION

Deze website wordt beheerd door ESOMUS, srl, met maatschappelijke zetel te rue de l'arbre à la Croix, 4460 Horion-Hozémont 293 en KBO-nummer BE0723595056. Wij treden op als verwerkingsverantwoordelijke wanneer wij de persoonsgegevens van onze klanten en gebruikers van onze website verwerken.

Het is belangrijk voor ons om een omgeving te creëren en te onderhouden waarin onze klanten er zeker van kunnen zijn dat hun informatie niet wordt misbruikt. Wij houden ons aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG), evenals de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

Dit reglement heeft betrekking op de bescherming van uw persoonsgegevens en geeft u rechten met betrekking tot deze gegevens.

Het doel van dit beleid is om u te informeren welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe deze zullen worden gebruikt na uw bezoek aan onze website, en om ervoor te zorgen dat deze correct worden verwerkt.

Wanneer u onze website bezoekt, zijn deze Privacy Policy en Gebruiksvoorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van andere voorwaarden dan dit beleid wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij wij vooraf schriftelijk hebben ingestemd. In het laatste geval blijft dit beleid van toepassing naast de specifieke afspraken. Het gebruik van deze website, het platform en de inhoud ervan is alleen toegestaan na naleving van dit beleid. Als u dit beleid niet in zijn geheel aanvaardt en naleeft, moet u stoppen met het gebruik van de website, het platform en de inhoud ervan.

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Het grootste deel van onze website is toegankelijk zonder dat u persoonsgegevens hoeft te verstrekken. We kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor de hieronder uiteengezette doeleinden:

- o Naam, titel, adres;
- o Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- o Onderneming;
- o [...].

Het kan ook zijn dat u wordt gevraagd om aanvullende/optionele informatie te verstrekken wanneer u formulieren op onze website invult of wanneer we contact met u opnemen (per telefoon, e-mail, op beurzen of evenementen).

Daarnaast kunnen we ook informatie verzamelen en verwerken die is verkregen via onze website of de apparaten die u gebruikt. Deze gegevens kunnen het volgende omvatten:

- o Inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) voor het deel van de site dat gereserveerd is voor klanten;
- o Locatiegegevens (locatiegegevens verzameld via sociale media of de IP-adressen van uw apparaat; GPS-signalen verzonden door een mobiel apparaat);
- o Informatie van cookies, webbakens of internet. Deze informatie wordt automatisch verzameld en kan betrekking hebben op de website die u voor of na de onze hebt bezocht.
- o We kunnen ook informatie verzamelen over de pagina's van onze website die u bekijkt, uw IP-adressen, het type browser dat u gebruikt, de browsertijd en het besturingssysteem. Meer informatie over hoe we cookies gebruiken, vindt u in ons Cookiebeleid;
- o Gegevens die we ontvangen van andere websites, bijvoorbeeld wanneer u ons vraagt om in te loggen met uw Facebook-account of ander platform;
- o Telefoongesprekken, die kunnen worden opgenomen voor kwaliteitsborging of trainingsdoeleinden;
- o [...].

Daarnaast kunnen we openbaar beschikbare informatie verzamelen om de gegevens die we eerder hebben verzameld te verifiëren en om ons bedrijf te beheren en uit te breiden.

3. WAAROM VERZAMELEN WE DEZE INFORMATIE EN OP WELKE WETTELIJKE BASIS?

Wij verzamelen de bovenstaande informatie om uw behoeften beter te begrijpen en u beter van dienst te kunnen zijn, en in het bijzonder voor de volgende doeleinden:

- o Om uw vragen (online en/of per e-mail) over onze producten of diensten te beantwoorden, om u informatie te verstrekken over onze producten en om online aanbiedingen te volgen;
- o Om u te voorzien van de producten en diensten die u hebt besteld;
- o Om u toegang te geven tot het online klantenplatform waar u;
- o Het plaatsen van uw abonnementen en/of bestellingen;
- o Bekijk uw klantgeschiedenis en garanties;

- om uw identiteit en financiële gegevens te verifiëren voor de betaling van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren;
- om klachten over onze producten of diensten of in verband met onze website te onderzoeken;
- om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen en nalevingsverplichtingen en -vereisten;
- om het gebruik van klantaccounts te analyseren en te monitoren met het oog op het voorkomen, onderzoeken en melden van fraude, terrorisme, misleiding, beveiligingsincidenten, cyberbeveiliging en criminaliteit aan de relevante autoriteiten;
- Om u periodiek promotionele e-mails te sturen met betrekking tot onze producten en diensten, speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan wij denken dat deze voor u interessant kan zijn;
- Om van tijd tot tijd contact met u op te nemen in het kader van marktonderzoek. We kunnen contact met u opnemen via e-mail of telefoon;
- Om uw persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden zoals vermeld op specifieke formulieren op onze website, in schriftelijke communicatie of per e-mail;
- [...].

Wij verwerken de bovengenoemde persoonsgegevens op basis van verschillende grondslagen die worden opgesomd in artikel 6.1, (a), (b), (c) en (f) van de AVG.

De verwerking van uw persoonsgegevens is namelijk noodzakelijk voor de uitvoering van contracten op grond waarvan wij verplicht zijn onze contractuele verplichtingen voor de levering van onze producten of diensten na te komen. Indien persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (bv. facturen en communicatie), worden deze bewaard voor een periode van maximaal 7 jaar in overeenstemming met de wettelijke boekhoudkundige termijnen OF 10 jaar na het einde van de zakelijke relatie in overeenstemming met de toepasselijke verjaringstermijn.

In sommige gevallen is de verwerking van persoonsgegevens en de doorgifte ervan aan derde ontvangers (bv. overheidsinstanties in het kader van overheidsopdrachten of antiwitwaspraktijken) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij hebben ook een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw persoonsgegevens, waardoor wij contact met u kunnen opnemen om onze activiteiten uit te voeren en u te informeren over onze producten, diensten, promoties en evenementen. Uw persoonsgegevens worden maximaal vijf jaar na het einde van de zakelijke relatie bewaard.

Bent u nog geen klant, dan vragen wij uw toestemming om u te informeren over onze evenementen, producten en diensten voor promotionele doeleinden. In dat geval bewaren wij uw persoonsgegevens vijf jaar.

<i>Doel</i>	<i>Persoonsgegevens</i>	<i>Rechtsgrondslag</i>	<i>Bewaarperiode</i>
Marketing direct (klanten)	Naam en contactgegevens (e-mail)	Gerechtvaardigd belang	10 jaar na het einde van de zakelijke relatie
Marketing direct (prospects)	Naam en contactgegevens (e-mail)	Toestemming	10 jaar
Klantenbeheer	Naam en contactgegevens (e-mail, telefoon) / Functie Vestigingsadres	- Verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract - Gerechtvaardigd belang	10 jaar na het einde van de zakelijke relatie
Audityx-software gebruiken	Naam en contactgegevens (e-mail, telefoon) / Functie Vestigingsadres	- Verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract - Gerechtvaardigd belang	10 jaar na het einde van de zakelijke relatie

4. HOE GEBRUIKEN EN DELEN WE UW GEGEVENS?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- Bedrijven die tot dezelfde groep en/of dochterondernemingen behoren; waar
- Elke derde partij met wie u ons heeft gevraagd om uw persoonsgegevens te delen, zoals Facebook of andere sociale media als u ons heeft gevraagd om in te loggen met uw account; waar
- Bedrijven, instellingen en/of partners.

We kunnen uw persoonsgegevens ook delen, op basis van ons gerechtvaardigd belang, met derden/partners die ons helpen bij het leveren van onze producten en diensten.

Enkele voorbeelden van activiteiten van derden zijn het hosten van web servers, gegevensanalyse, het bieden van marketingondersteuning en klantenservice.

Deze bedrijven hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens wanneer dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van hun bedrijf. Zij mogen uw gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

We kunnen uw persoonsgegevens openbaar maken met het oog op de handhaving van ons beleid, het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, of in het belang van de veiligheid, het algemeen belang of voor wetshandhavingsdoeleinden in elk land waar we entiteiten of dochterondernemingen hebben.

We kunnen bijvoorbeeld reageren op een verzoek van een wetshandhavingsinstantie, toezichthouder of overheidsinstantie. We kunnen ook gegevens openbaar maken in verband met bestaande of potentiële rechtszaken of om onze eigendommen, veiligheid, personeel en andere rechten of belangen te beschermen.

In geval van verkoop aan of fusie van het bedrijf van ESOMUS met een ander bedrijf, worden uw gegevens meegedeeld aan de adviseur van de kandidaat-koper en overgedragen aan de nieuwe eigenaren van het bedrijf. In dat geval zullen wij passende maatregelen nemen om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Het gebruik van uw persoonsgegevens blijft echter onderworpen aan dit beleid.

5. DOORGIFTE VAN UW PERSOONSGEGEVENS BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan derden die gevestigd zijn in derde landen (buiten de Europese Economische Ruimte (EER)), d.w.z. elk land dat de internationale ISQM-standaard wil volgen. Deze doorgifte van gegevens buiten de EER is legaal als de ontvanger van de gegevens zich bevindt in een land dat een passend beschermingsniveau waarborgt, bevestigd door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Sommige van deze landen hebben mogelijk geen gelijkwaardige wetten inzake gegevensbescherming om het gebruik van uw persoonsgegevens te beschermen. In dit geval hebben we de mogelijkheid onderzocht om passende voorzorgsmaatregelen toe te passen, zoals die in de EU van kracht zijn, bijvoorbeeld door middel van modelcontractbepalingen. In sommige specifieke gevallen zullen wij uw voorafgaande toestemming vragen om uw persoonsgegevens buiten de EER door te geven.

Voor meer informatie over de overdracht van gegevens kunt u de procedure volgen die wordt beschreven in het artikel "Rechten van de betrokkene".

6. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

De wetgeving inzake gegevensbescherming voorziet in verschillende rechten voor de betrokkene met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zodat de betrokkene voldoende controle kan blijven uitoefenen over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

U hebt het recht om de informatie die over u wordt bewaard in te zien en om een kopie te verkrijgen van de informatie die wij in ons bezit hebben. Als uw persoonsgegevens zijn gewijzigd, heeft u het recht om ons te vragen om verouderde, onjuiste of onvolledige informatie die wij over u hebben te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bovendien hebt u het recht om de u betreffende persoonsgegevens die u aan een verwerkingsverantwoordelijke hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

7. PROCEDURE VOOR DE UITOEFENING VAN RECHTEN EN ANDERE BEPALINGEN

We kunnen u vragen om een bewijs van uw identiteit te verstrekken om er zeker van te zijn dat uw verzoek legitiem is en dat we reageren op de persoon die bevoegd is om ons een van de bovenstaande verzoeken te sturen en de informatie te verkrijgen.

Houd er rekening mee dat we in bepaalde omstandigheden waarin de wet voorziet, de toegang tot uw gegevens kunnen weigeren of niet aan uw verzoek kunnen voldoen wanneer we het recht hebben om dit te doen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Voor alle vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens. De ESOMUS-manager en/of een speciale persoon voor gegevensbescherming zullen reageren op uw verzoeken om uw rechten uit te oefenen. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (gegevensbescherming). In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit, gevestigd in de Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (contact@apd-gba.be).

8. VEILIGHEID

Wij doen er alles aan om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. We hebben redelijke technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die zijn verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt. U dient er echter rekening mee te houden dat het internet een open systeem is en dat wij niet kunnen garanderen dat geen enkele onbevoegde derde partij ooit in staat zal zijn om deze maatregelen te omzeilen of uw persoonsgegevens voor ongepaste doeleinden te gebruiken.

Onze websites kunnen links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites of de privacynormen en -praktijken van deze derden. Zorg ervoor dat u het relevante privacybeleid van deze derden en hun websites leest en begrijpt voordat u hun cookies accepteert en op hun website surft, om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens voldoende worden beschermd.

9. GEBRUIKSVOORWAARDEN EN AANSPRAKELIJKHEID

A. Rechten op de Website en Inhoud – Toegestaan gebruik

Onze website en de inhoud die daarop beschikbaar wordt gesteld (bijv. tekst, afbeeldingen, films, gegevens, software, handelsmerken en handelsnamen en andere informatie) zijn beschermd door auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten en andere rechten die eigendom zijn van ons, onze gelieerde ondernemingen (moeder-, zuster- of dochterondernemingen) en/of onze licentiegevers en/of partners.

Bezoekers van onze websites en eventuele platformen (klantenzone) hebben het recht om de website, het platform en de content voor eigen gebruik te bekijken. Dit gebruiksrecht is persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar en wij behouden ons het recht voor om het op elk moment en zonder rechtvaardiging in te trekken. Elk ander gebruik van de inhoud en alle andere elementen van de Website en/of het Platform (bv. reproductie, wijziging, publicatie of andere verspreiding) is verboden, tenzij met de uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van ons en/of onze licentiegevers.

B. Verboden gebruik van de website en inhoud

U gaat ermee akkoord de Site, het Platform, de Online Software en enige Inhoud niet te gebruiken op een onwettige manier en/of voor enig onwettig doel,

- Op een manier die ze beschadigt, verandert, onderbreekt, stopt of minder effectief maakt
- Voor het verzenden of plaatsen van computervirussen of inhoud die aanstootgevend, obscene of bedreigend is, of anderszins niet in overeenstemming is met de bedoeling van de Website en het Platform
- Op een manier die leidt tot een schending van de rechten van een derde partij of onze rechten, zoals het recht op privacy, gegevensbescherming en intellectuele eigendomsrechten
- Voor het weergeven en verzenden van promotionele of reclame-uitingen zonder onze voorafgaande toestemming en voor zover de ontvanger hier niet mee heeft ingestemd.

C. Verantwoordelijkheid

Wij nemen redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de informatie die wij zelf op onze websites en platforms publiceren zo volledig, correct en actueel mogelijk is, maar wij kunnen niet garanderen dat alle verstrekte informatie volledig foutloos is.

De informatie is niet gericht op specifieke personen of organisaties en is daarom niet noodzakelijkerwijs volledig, relevant en nauwkeurig. De informatie kan niet worden beschouwd als professioneel of juridisch advies (hiervoor moet altijd een deskundige worden geraadpleegd). De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat hij of zij maakt van onze websites, het platform, onze online software en de informatie die daarin is opgenomen.

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die het gevolg is van onjuiste informatie die op onze websites is gepubliceerd.

Wij streven ernaar om technische storingen zoveel mogelijk te beperken. Bij het gebruik van onze websites of platforms en/of onze online software kunnen echter fouten optreden die van invloed kunnen zijn op de beschikbaarheid en werking ervan. Onze websites, online platforms en software en de inhoud ervan die erop wordt gepubliceerd, worden geleverd "zoals ze zijn", en we aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor eventuele problemen die voortvloeien uit het gebruik van onze websites, het platform, onze online software en de informatie of inhoud daarvan.

De webpagina's of onze websites, online software en informatie kunnen links bevatten naar andere externe websites waarover wij geen controle hebben en waarvoor wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie die gebruikers op onze websites, platforms, online software en informatie plaatsen. De gebruiker verbindt zich ertoe ons schadeloos te stellen en te vrijwaren voor eventuele schade die voortvloeit uit dergelijke inhoud en informatie.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op onze website, dit beleid en alle geschillen die ermee verband houden. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Luik bevoegd.

11. WIJZIGINGEN IN DIT BELEID

ESOMUS kan dit beleid te allen tijde wijzigen en bijwerken om ervoor te zorgen dat het een nauwkeurige weergave is van de manier waarop wij uw persoonsgegevens op een bepaald moment verwerken. De bijgewerkte versie van dit beleid wordt op dezelfde webpagina geplaatst en is onmiddellijk na publicatie van kracht. Controleer deze webpagina regelmatig om er zeker van te zijn dat u altijd op de hoogte bent van het soort informatie dat we verzamelen en verwerken, hoe uw gegevens worden gebruikt en onder welke omstandigheden, en wanneer we uw gegevens delen met derden.

12. VERSIES

Versie: 01 oktober 2024

13. COÖRDINATEN

ESOMUS - BE0723595056

Rue de l'Arbre à la Croix 293Belgique - 4460 Horion-Hozémont

BE0723595056 - FINTRO: BE03 1431 0729 0084

Tel.: 04 / 265 61 92 Gsm: 0471 / 49 34 11

Mail : info@esomus.com

